

PRICOSE PRIMERA SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS S.A.

**ESTADOS FINANCIEROS
AL 30 SETIEMBRE DE 2020**

**PERIODO FISCAL 2020
DEL 01 DE ENERO DEL 2020 AL 30 DE SETIEMBRE DE 2020**

**SAN JOSE, COSTA RICA
14 DE OCTUBRE DE 2020**

Pricose Primera Sociedad Agencia de Seguros S.A

Tel: (506) 2528-1000 / Fax: (506) 2528-1003

www.pricose.com / pricose@pricose.com

PRICOSE
SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS
EXCLUSIVA DEL INS



PRICOSE PRIMERA SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS S.A.
BALANCE GENERAL
AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2020
(Cifras en colones costarricenses exactos)

Descripción	Nota	SET -2020	SET- 2019	Descripción	Nota	SET -2020	SET- 2019
ACTIVOS				PASIVO			
DISPONIBILIDADES	Nota. 4.1	₡60,474,972	₡38,179,572	OBLIGACIONES CON ENTIDADES	Nota. 4.7	₡40,138,594	₡54,190,149
Efectivo	Nota.4.1	595,000	1,400,973	Obligaciones con entidades financieras a	Nota. 4.7	36,103,594	53,384,176
Depositos a la vista en entidades financiera:	Nota.4.1	59,879,972	36,778,599	Cargos por pagar por obligaciones con en	Nota. 4.7	4,035,000	805,973
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	Nota. 4.2	306,875,985	293,098,874	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES	Nota. 4.8	419,339,320	402,478,216
Inversiones Disponibles para la venta	Nota. 4.2	211,141,905	205,963,399	Cuentas y comisiones por pagar diversas	Nota. 4.8	227,484,208	218,450,680
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	Nota. 4.2	94,654,964	85,700,000	Cuentas por pagar por servicios bursátiles	Nota. 4.8	191,855,112	184,027,536
Cuentas y productos por cobrar asociados	Nota. 4.2	1,079,116	1,435,475	OTROS PASIVOS	Nota. 4.9	-	3,352,719
CARTERA CREDITOS	Nota. 4.3	6,538,431	19,814,637	Ingresos no diferidos	Nota. 4.9	-	3,352,719
Cuentas y productos por cobrar a cartera de créditos	Nota. 4.3	6,538,431	19,814,637	Total Pasivo		₡459,477,914	₡460,021,084
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR	Nota. 4.4	97,469,156	68,460,943				
Comisiones y Servicios por cobrar	Nota. 4.4	0.1916	27,620,507	PATRIMONIO			
Impuesto sobre la renta diferido sobre la renta por cobrar	Nota. 4.4	97,469,156	40,840,436	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MINIMO FUNCIONAMIENTO	Nota. 4.10	₡81,181,664	₡80,667,856
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	Nota. 4.5	681,718,253	692,277,450	Capital Pagado	Nota. 4.10	81,181,664	80,667,856
Equipo y Mobiliario	Nota. 4.5	38,011,206	38,011,206	AJUSTES AL PATRIMONIO	Nota. 4.12	478,441,937	478,441,937
Vehiculos	Nota. 4.5	1,252,750	1,252,750	Ajustes al valor de los activos	Nota. 4.12	478,441,937	478,441,937
Equipos de Computación	Nota. 4.5	88,773,471	80,371,057	RESERVAS PATRIMONIALES	Nota. 4.13	16,647,379	16,647,379
Terrenos	Nota. 4.5	311,010,395	311,010,395	Reserva legal	Nota. 4.13	16,647,379	16,647,379
Edificios e instalaciones	Nota. 4.5	471,182,277	471,182,277	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	Nota. 4.14	75,321,903	57,527,960
(Depreciación acumulada de bienes muebles e inmuebles)	Nota. 4.5	(228,511,846)	(209,550,236)	Utilidades (pérdidas) de periodos anteriores	Nota. 4.14	75,321,903	57,527,960
OTROS ACTIVOS	Nota. 4.6	3,679,148	4,061,243	RESULTADO DEL PERIODO	E.R.	45,685,148	22,586,502
Gastos Pagados por anticipado	Nota. 4.6	3,055,833	3,086,651	Utilidad (pérdida) del periodo	E.R.	45,685,148	22,586,502
Activos Intangibles	Nota. 4.6	623,315	974,592	Total Patrimonio		₡697,278,031	₡655,871,634
Total Activo		₡1,156,755,945	₡1,115,892,718	Total Pasivo y Patrimonio		₡1,156,755,945	₡1,115,892,718

Lic. Arturo Baltodano B.
Auditor interno

Ing. Leonardo Montero Jiménez
Gerente General

Lic. Oswaldo Sandí Morales
Jefe Financiero-Administrativo CPI 31513



PRICOSE PRIMERA SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO DEL 2020 AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2020

Descripción	Nota	ACUMULADO A SET -2020	ACUMULADO A SET- 2019
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO			
<u>INGRESOS POR COMISIONES POR SERVICIOS</u>	<u>Nota. 4.19</u>	<u>¢2,315,874,718</u>	<u>¢2,302,078,647</u>
Comisión Servicios Plataforma Pricose	Nota. 4.19	287,010,536	281,506,476
Comisión Servicio Plataforma sobre premios	Nota. 4.19	26,515,171	27,101,996
Comisiones por colocación de Seguros	Nota. 4.19	2,002,349,010	1,993,470,175
<u>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</u>	<u>Nota. 4.21</u>	<u>1,995,451,704</u>	<u>1,995,504,144</u>
Gastos por Comisiones por servicios	Nota. 4.21	1,995,451,704	1,995,504,144
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIONES DE SEGUROS		320,423,014	306,574,502
		13.84%	13.32%
<u>GASTOS FINANCIEROS</u>	<u>Nota. 4.18</u>	<u>16,224,363</u>	<u>23,512,731</u>
Gastos financieros por Obligaciones con Entidades Financieras	Nota. 4.18	3,068,082	5,013,496
Pérdidas por Diferencial Cambiario	Nota. 4.18	7,083,987	11,833,931
Otros Gastos Financieros	Nota. 4.18	6,072,294	6,665,304
Gastos por Estimación incobrables	Nota. 4.18	-	-
UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DE SEGUROS		304,198,651	283,061,771
<u>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</u>	<u>Nota. 4.20</u>	<u>261,261,338</u>	<u>254,944,015</u>
Otros Ingresos Operativos	Nota. 4.20	261,261,338	254,944,015
<u>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</u>	<u>Nota. 4.17</u>	<u>194,491,469</u>	<u>202,033,098</u>
Otros Gastos Operativos	Nota. 4.17	194,491,469	202,033,098
<u>GASTOS DE ADMINISTRACION</u>	<u>Nota. 4.15</u>	<u>325,283,372</u>	<u>313,386,186</u>
Gastos de personal	Nota. 4.15	217,609,158	213,896,073
Gastos por servicios externos	Nota. 4.15	54,958,421	41,220,264
Gastos por Movilidad y Comunicaciones	Nota. 4.15	11,485,921	13,456,638
Gastos de Infraestructura	Nota. 4.15	26,592,621	32,588,474
Gastos Generales	Nota. 4.16	14,637,251	12,224,737
UTILIDAD (PERDIDA) Antes Impuestos		¢ 45,685,148	¢ 22,586,502
Impuesto de renta		-	-
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL MES		¢ 45,685,148	¢ 22,586,502

Lic. Arturo Baltodano B.
Auditor interno

Ing. Leonardo Montero Jiménez
Gerente General

Lic. Oswaldo Sandí Morales
Jefe Financiero-Administrativo
CPI 31513



PRICOSE PRIMERA SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2020
(EXPRESADO EN COLONES costarricenses)

Descripción	Capital Social	Nota	Ajustes al Patrimonio	Nota	Reservas Patrimoniales	Nota	Result Acum al principio del periodo	Nota	Utilidad del periodo	Total Patrimonio
Saldo al 30 de Setiembre 2018	€77,585,008	Nota. 4.10	€477,444,308	Nota. 4.12	€16,828,853	Nota. 4.13	36,942,080	Nota. 4.14	€31,932,197	€640,732,446
Ajustes sobre capital social	3,082,848		-		-		-		-	3,082,848
Ajustes sobre valor activos	-		997,631	-	-		181,475		-	997,631
Ajustes sobre utilidades 2018	-		-		-		20,404,404		(31,932,197)	(11,527,793)
Utilidad a Setiembre 2019	-		-		-		0		22,586,502	22,586,502
Saldo al 30 de Setiembre 2019	€80,667,856	Nota. 4.10	€478,441,939	Nota. 4.12	€16,828,853	Nota. 4.13	€57,527,959	Nota. 4.14	€22,586,502	€655,871,634
Ajustes sobre capital social	513,808		-		-		-		-	513,808
Ajustes sobre valor activos	-		-		-		-		-	-
Ajustes sobre utilidades 2019	-		-		-		17,793,943		(22,586,502)	(4,792,559)
Utilidad a Setiembre 2020	-		-		-		-		45,685,148	45,685,148
Saldo al 30 de Setiembre 2020	€81,181,664	Nota. 4.10	€478,441,939	Nota. 4.12	€16,828,853	Nota. 4.13	€75,321,902	Nota. 4.14	€45,685,148	€697,278,031

 Lic. Arturo Baltodano B.
 Auditor interno

 Ing. Leonardo Montero Jiménez
 Gerente General

 Lic. Oswaldo Sandí Morales
 Jefe Financiero-Administrativo
 CPI 31513



PRICOSE PRIMERA SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2020
(EXPRESADO EN COLONES COSTARRICENSES)

	SET -2020		SET- 2019
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACION			
Resultado del periodo	¢45,685,148		¢22,586,502
AJUSTES PARA CONCILIAR RESULTADO DEL PERIODO			
Depreciaciones	18,961,611		18,729,442
	64,646,759	A	41,315,944
VARIACION EN LOS ACTIVOS (AUMENTO) o DIMINUCION			
Cuentas y productos por cobrar asociados	356,359		(128,515)
Cuentas y productos por cobrar a cartera de créditos	13,276,206		(17,317,778)
Comisiones y Servicios por cobrar	27,620,506		78,172,215
Impuesto sobre la renta diferido sobre la renta por cobrar	(56,628,720)		10,371,994
Gastos Pagados por anticipado	30,818		2,288,610
Efecto neto en Activos (aumento) disminución	(15,344,831)	B	73,386,526
VARIACION EN LOS PASIVOS AUMENTO o (DIMINUCION)			
Cargos por pagar por obligaciones con entidades financier	3,229,027		(33,932,299)
Cuentas y comisiones por pagar diversas	9,033,528		(94,014,643)
Ingresos no diferidos	(3,352,719)		3,352,719
Efecto neto en Pasivos aumento (disminución)	8,909,836	C	(124,594,223)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación:	58,211,764	A+B-C= D	(9,891,753)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión (aumento) disminución			
Equipo y Mobiliario	0		(983,750)
Vehiculos	-		-
Equipos de Computación	(8,402,413)		(5,114,091)
Terrenos	-		-
Edificios e instalaciones	0		(5,408,164)
Activos Intangibles	351,277		199,858
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión:	(8,051,136)	F	(11,306,148)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento aumento (disminución)			
Obligaciones con entidades financieras a plazo	(17,280,582)		(22,761,656)
Cuentas por pagar por servicios bursátiles	7,827,576		28,670,042
Capital Pagado	513,808		3,082,848
Ajustes al valor de los activos	-		997,634
Reserva legal	-		-
Utilidades (pérdidas) de periodos anteriores	(4,792,560)		(11,527,792)
Flujos netos de efectivo provistos en las actividades financiamiento	(13,731,758)	G	(1,538,924)
Aumento (disminución) neto del efectivo	36,428,869	D+F+G = H	(22,736,824)
Efectivo y equivalentes a inicio de periodo	329,842,971	J	352,579,795
Efectivo y equivalentes al final del periodo	¢366,271,840	H + J	¢329,842,971

Lic. Arturo Baltodano B.
Auditor interno

Ing. Leonardo Montero Jiménez
Gerente General

Lic. Oswaldo sandí Morales
Jefe Financiero-Administrativo
CPI 31513

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de Setiembre de 2020

1. Constitución, operaciones y supervisión.

La Empresa PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A. fue constituida en junio de 1996 e inició sus operaciones en Setiembre de 1996. Está registrada bajo la cédula jurídica No. 3-101-18467308 e inscrita en el Registro Público conforme a las disposiciones legales del Código de Comercio. Tomo: 945, Folio: 171, Asiento: 247.

Su principal actividad es la intermediación de seguros, recibió la autorización de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) el 7 de julio del 2010, su número de licencia es: SA-08-155

El 28 de Mayo de 2009, se procedió a hacer cambio ante el Registro Nacional de Personas Jurídicas, de la razón social original, cambio que fue avalado por la SUGESE según oficio de resolución SGS-R-086-2009 del catorce de Mayo de dos mil nueve, en atención de lo dispuesto en el artículo 22, inciso I) de la Ley Nº8653, lo requerido por la Superintendencia en la resolución SGS-R-013-2008 y las formalidades establecidas en el Reglamento de Autorizaciones, Registros y Requisitos de Funcionamiento de las Entidades Supervisadas por la Superintendencia General de Seguros.

En Costa Rica la actividad de seguros está regulada por la SUGESE, según lo establece la Ley Reguladora del Mercado de Seguros 8653.

Sus oficinas se encuentran ubicadas en San José, Goicoechea, en Mall el Dorado Local # 14 y su dirección del sitio Web es: www.pricose.com. Al 30 de Setiembre del 2020, la compañía cuenta con un total de 33 colaboradores.

Su representación judicial y extrajudicial está en poder del Señor Olman Vega Castillo y del Señor Randall Contreras Montes de Oca, Presidente y Vicepresidente respectivamente, actuando en forma conjunta.

2. Base de preparación de los Estados Financieros

2.1. Base de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados con base en las disposiciones legales, reglamentarias y normativa contable emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y en los aspectos no previstos, con las Normas Internacionales de Contabilidad y publicada en el Diario Oficial la Gaceta número 202 del lunes 19 de octubre del 2009, en la cual se acordó adoptar y aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y las interpretaciones correspondientes (SIC y CINIIF), para las entidades y los grupos empresariales cuya supervisión compete, por su especialidad a la Superintendencia General de Seguros.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
A1 30 de Setiembre de 2020

2.2. Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante IASB) son de aplicación por los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al primero de enero del 2011, con excepción de los tratamientos especiales indicados en el Capítulo II de esta normativa. Las normas se aplican a partir de la fecha efectiva de vigencia, por lo que no se permite su adopción anticipada.

La emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (en adelante CONASSIF).

Tal y como lo establece el Acuerdo SUGEF 34 "Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los Emisores No Financieros, en el Capítulo II "TRATAMIENTOS ESPECIALES APLICABLES A LOS ENTES SUPERVISADOS Y A LOS EMISORES NO FINANCIEROS".

Un resumen de los tratamientos especiales incluidos en la normativa son los siguientes:

NIC 7. Estados de Flujo de Efectivo

El Estado de flujo de efectivo debe elaborarse con base en el método indirecto.

NIC 8. Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores

Para los entes supervisados por SUGEF, la política contable en materia de medición del riesgo de crédito de los deudores y determinación del monto de las estimaciones se debe considerar como mínimo el Acuerdo SUGEF 1-05 "Reglamento para la Calificación de Deudores". Los ajustes por cambios en la estimación sobre riesgo de crédito o errores en la aplicación de las políticas sobre esta materia se deben registrar en el resultado del período.

Los errores fundamentales son aquellos cuya importancia es tal que ya no se puede considerar que los estados financieros de uno o más períodos anteriores sean fiables a la fecha de su emisión. La corrección de errores fundamentales que se relacione con periodos anteriores debe constituir un ajuste contra los saldos de utilidades acumuladas al inicio del período y se debe corregir la información retrospectiva para restaurar la comparabilidad, a menos que sea imposible llevar a cabo dicha comparación, para lo cual se deberá presentar una nota a los estados financieros declarando la imposibilidad de hacerlo.

No se debe considerar error fundamental las pérdidas o ganancias reconocidas como resultado del desenlace de una contingencia, que previamente no pudo ser estimada con suficiente fiabilidad, ni los cambios a las estimaciones contables, ni los ajustes indicados en el primer párrafo de este artículo.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

Los errores aritméticos, errores al aplicar las políticas contables, problemas de interpretación de los hechos, fraudes u omisiones que afecten periodos anteriores y que no tengan un efecto significativo en los estados financieros se corrigen en los resultados del periodo en que fueron detectados.

Cuando se realice un ajuste a las utilidades acumuladas iniciales como resultado de un error fundamental, la entidad debe remitir a la Superintendencia respectiva, en el plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la realización del ajuste, una nota en donde explique la corrección realizada, el monto y los motivos que la justifican. Esta nota debe ser acompañada del criterio técnico emitido por los auditores externos en el cual justifique dicho ajuste, identificando claramente las referencias a los artículos o párrafos específicos definidos por esta Normativa y en las NIIF. La Superintendencia podrá requerir explicaciones y ajustes adicionales.

NIC 16. Propiedades, Planta y Equipo y NIC 36. Deterioro del valor de los activos

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

La revaluación se debe realizar al menos cada cinco años por medio de un avalúo hecho por un profesional independiente, autorizado por el colegio respectivo.

La depreciación acumulada en la fecha de la revaluación de los bienes inmuebles debe ser re expresada proporcionalmente al cambio en el importe en libros bruto del activo, de manera que el importe en libros neto del mismo sea igual a su importe revaluado.

La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en ese sentido por la Administración Tributaria (aplicando los porcentajes de depreciación anual establecidos para efectos tributarios, excepto para aquellos bienes que como producto de un avalúo realizado por un perito se hubiere determinado que la vida útil técnica es menor a la vida útil restante determinada, según los porcentajes aplicados para efectos tributarios, en cuyo caso debe aplicarse la primera). La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo comienza a calcularse a partir del mes siguiente al de incorporación.

La tasa de descuento a utilizar para calcular el valor de uso del activo es la tasa básica pasiva calculada por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día del mes anterior al cálculo del valor de uso.

Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo deben cubrir como máximo un periodo de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos.

NIC 18. Ingresos Ordinarios

Los ingresos por comisiones e intereses de operaciones de préstamos y descuentos vencidas a más de ciento ochenta días, devengados y no percibidos, se suspenderá su registro contable hasta cuando sean cobrados.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de Setiembre de 2020

NIC 21. Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

Los entes supervisados deben presentar sus estados financieros en colones costarricenses, asimismo, para todos los efectos, la moneda funcional de los entes supervisados es el colón costarricense.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de compra de referencia, calculado por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera

NIC 23. Costos por intereses

Los costos por intereses deben ser reconocidos como gastos del período en que se incurre en ellos.

NIC 26. Contabilización e información financiera sobre planes de beneficios por retiro

La información proveniente de un plan de beneficios definidos, se debe reportar mediante un estado que muestre los: activos netos para atender beneficios; el valor actuarial presente de los beneficios prometidos distinguiendo entre beneficios irrevocables y los que no lo son; y el superávit o déficit resultante.

NIC 27. Estados financieros consolidados y separados y NIC 28. Inversiones en asociadas

En la consolidación contable de los entes supervisados que mantienen participaciones en subsidiarias debe remitirse tanto la información consolidada como la información individual de cada uno de ellos. En los estados financieros individuales, las inversiones en subsidiarias que están incluidas en los estados financieros consolidados deben ser contabilizadas utilizando el método de participación, según se describe en la NIC 28.

En el caso de grupos financieros, la empresa controladora debe consolidar los estados financieros de todas las empresas del grupo, a partir de un veinticinco por ciento (25%) de participación. Para estos efectos, no debe aplicarse el método de consolidación proporcional, excepto en el caso de la consolidación de participaciones en negocios conjuntos.

NIC 31. Participaciones en Negocios Conjuntos

Los estados financieros consolidados de las entidades a las que las leyes les permiten participar en negocios conjuntos deben prepararse con base en el método de consolidación proporcional.

NIC 34. Información financiera intermedia

Los estados financieros intermedios deben cumplir con las exigencias establecidas en la NIC 1. Presentación de Estados Financieros, para estados financieros completos, excepto en las notas a éstos, las que deben presentarse bajo el enfoque de notas explicativas seleccionadas; y en el caso de SUGEF, debe ser conforme lo disponga la reglamentación sobre la presentación y revelación de estados financieros.

NIC 37. Provisiones, Activos Contingentes y Pasivos Contingentes

Los entes supervisados por la SUGEF deben registrar una estimación por el deterioro de los créditos contingentes concedidos, según el acuerdo SUGEF 1-05 "Reglamento para la calificación de deudores" y sus lineamientos generales.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

NIC 38. Activos intangibles

Tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles deben contabilizarse por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

En caso de que el supervisor considere que el activo intangible debe ser amortizado en un plazo mayor al indicado, debe solicitar la autorización al respectivo órgano supervisor, debidamente justificada.

En el caso de los bancos comerciales, indicados en el artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, Ley 1644, los gastos de organización e instalación pueden ser presentados en el balance como un activo, pero deben quedar amortizados totalmente por el método de línea recta dentro de un período máximo de cinco años.

NIC 39. Instrumentos financieros: reconocimiento y medición

Las compras y las ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación.

Las inversiones en instrumentos financieros de los entes supervisados deben ser clasificadas en la categoría de disponibles para la venta. Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables.

Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta. Los supervisados por SUGEVAL y SUGEF pueden clasificar otras inversiones en instrumentos financieros mantenidos para negociar, siempre que exista una manifestación expresa de su intención para negociarlos en un plazo que no supere los noventa días contados a partir de la fecha de adquisición.

NIC 39. Instrumentos financieros: transferencia de activos

Las participaciones en fideicomisos y otros vehículos de propósito especial, incluyendo procesos de titularización, se valúan inicialmente de acuerdo con el importe del patrimonio Fideicomitado. Dado que las titularizaciones o transferencias de activos a fideicomisos o vehículos de propósito especial se pueden estructurar de diferentes maneras, su tratamiento contable debe determinarse a partir de su fundamento económico y no de su forma jurídica.

NIC 40. Inversión en propiedad para alquiler o plusvalía

Las propiedades de inversión son valuadas al valor razonable, excepto en los casos que no exista clara evidencia que pueda determinarlo. En dichos casos, debe evaluar la propiedad de inversión usando el tratamiento por punto de referencia previsto en la NIC 16, Propiedades, Planta y Equipo. El valor residual de la propiedad de inversión debe asumirse que es cero.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
A1 30 de Setiembre de 2020

NIIF 3. Combinaciones de Negocios.

La combinación de negocios entre entidades bajo control común deberá efectuarse mediante la integración de sus activos, pasivos y patrimonios, tomando los activos y pasivos a su valor razonable, con el propósito de determinar el efecto patrimonial final sobre la entidad prevaleciente.

NIIF 5. Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

Los entes supervisados por la SUGEF deben registrar una estimación equivalente a su valor contable para los bienes realizables.

Sin excepción, el registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del cierre del mes en que el bien fue i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar.

Sin perjuicio del plazo de veinticuatro meses para el registro de la estimación, el plazo de venta de los bienes y valores recibidos en dación en pago de obligaciones o adjudicados en remates judiciales, podrá ser ampliado por el Superintendente General de Entidades Financieras por periodos iguales, a solicitud de la entidad respectiva.

2.3. Plan de Cuentas

La compañía utiliza el Plan de Cuentas para las Entidades de Seguros, aprobado por el CONSEJO NACIONAL DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, mediante Artículo 13, NUMERAL 3, DEL ACTA DE LA SESIÓN 811-2009, celebrada el 2 de octubre del 2009. Publicado en el Diario Oficial "LA GACETA" 202 DEL 19 DE OCTUBRE DEL 2009." y sus subsiguientes modificaciones al plan de cuentas.

3. Resumen de las políticas contables

3.1. Moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio del Banco Central de Costa Rica prevaleciente a la fecha del balance general. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones.

Las ganancias o pérdidas netas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

3.2. Efectivo y equivalentes de efectivo

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se preparan conforme el método indirecto y para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes a efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a dos meses, negociables en la Bolsa Nacional de Valores (BNV).

3.3. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica conforme a lo establecido en el Plan de Cuentas, los activos y pasivos en moneda extranjera deben expresarse en colones utilizando el tipo de cambio de compra de referencia que divulga el Banco Central de Costa Rica. Al 30 de Setiembre de 2020, el tipo de cambio se estableció en ¢ 600.45 y ¢ 606.68 por US\$1,00 para la compra y venta de divisas respectivamente, para el periodo anterior a la misma fecha (30/09/2019) eran ¢ 577.93 en tipo de cambio compra y ¢ 583.88 en tipo de cambio de venta.

Para efectos de valorar las partidas en moneda extranjera la política a seguir es utilizar la banda cambiaria de compra establecidas por el Banco Central de Costa Rica al cierre de cada mes.

3.4. Bases de medición

Cada uno de los saldos reportados en los estados financieros se ha definido por su valor histórico, salvo en aquellas partidas en que específicamente se mencione otra base, en la nota respectiva.

3.5. Propiedad, mobiliario y equipo y su depreciación

Inmuebles, mobiliario y equipo se registran originalmente al costo. La depreciación sobre el mobiliario y el equipo es calculada por el método de línea recta sobre los años de vida útil estimada.

A continuación, se presenta la vida útil de los activos:

Activo	Vida útil
Edificio	50 años
Mobiliario y equipo oficina	10 años
Equipo cómputo	5 años
Software	3 años

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

3.6. Pasivos acumulados

Requerimientos de la legislación laboral:

Aguinaldo

El pago de un doceavo de los salarios devengados. Este pago se efectúa en diciembre independientemente si el empleado es despedido o en el momento de una liquidación laboral por despido o renuncia. La Compañía registra mensualmente un pasivo acumulado para cubrir desembolsos futuros por este concepto.

Vacaciones

Establece que por cada 50 semanas laboradas los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones que equivalen a 4,16% de los salarios devengados.

La compañía no aplica la política de provisionar el gasto por vacaciones, en el momento en el que el colaborador disfruta su derecho, se registra como gasto del periodo.

3.7. Período económico y comparabilidad

La SUGESE emite la normativa contable que es de acatamiento obligatorio para todas las participantes del mercado de seguros. En el artículo 6 del reglamento establece como periodo de operaciones, el año natural que va del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

3.8. Reconocimiento de ingresos y gastos

Se utiliza en general el principio contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos y los gastos.

En el caso de los ingresos se debe acatar lo establecido en la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias.

3.9. Ingreso por comisiones por intermediación de seguros y costos relacionados

Las comisiones por la intermediación de seguros se registran como ganadas en su fecha de cobro o exigibilidad, lo que suceda primero. Los costos asociados con las comisiones ganadas se reconocen en línea con el ingreso percibido.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

3.10. Costos por intereses

Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.

3.11. Capital Social

El Capital Social de PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros es de ¢83.236.896 representado por 162 acciones comunes de ¢513,808 cada una, suscritas y pagadas en dinero en efectivo en su totalidad por cada uno de los socios.

3.12. Cambios en políticas contables

Los cambios en las políticas contables se reconocen retroactivamente a menos que los importes de cualesquiera ajustes resultantes relacionados con períodos anteriores no puedan ser determinados razonablemente.

El ajuste resultante que corresponde al período corriente es incluido en la determinación del resultado del mismo período, o tratado como modificación a los saldos iniciales de la reserva legal, al inicio del período, cuando el ajuste se relacione con cambios en políticas contables de períodos anteriores.

Los ajustes por cambios en la estimación sobre riesgo de crédito o errores en la aplicación de las políticas sobre esta materia se registran en resultados del período.

3.13. Impuesto sobre la renta e impuesto diferidos

PRICOSE está sujeta al impuesto sobre la Renta cuya tasa es del 30%. De acuerdo con lo establecido en el Código de Normas y Procedimientos Tributarios, las autoridades fiscales están facultadas para determinar la cuantía de las obligaciones fiscales atendiendo la realidad económica de las transacciones y no la forma jurídica. Consecuentemente, la compañía mantiene la contingencia por cualquier impuesto adicional que pueda resultar por gastos no aceptados para fines fiscales o ingresos gravables que pudieran determinar las autoridades fiscales.

El impuesto sobre la renta del año incluye el cálculo del impuesto corriente y el diferido:

- i. Impuesto de renta corriente: es el impuesto esperado a pagar sobre la renta gravable del ejercicio económico, utilizando las tasas vigentes a la fecha y cualquier otro ajuste sobre los impuestos por pagar con respecto de años anteriores.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

- ii. Impuesto de renta diferido: es reconocido considerando las diferencias temporales entre el valor de según libros de los activos y pasivos, para propósitos financieros y las cantidades utilizadas que se esperan serán aplicadas las diferencias temporales cuando estas se reversen basados en las leyes vigentes a la fecha del cierre del periodo correspondiente.
- iii. El impuesto de renta diferido se reconoce únicamente cuando es probable que las utilidades futuras estarán disponibles, contra las cuales las diferencias temporales pueden ser utilizadas. El impuesto diferido activo es revisado al cierre de cada periodo contable y, reducido al momento en que se juzgue que probable que no se realicen los beneficios relacionados con el impuesto.

3.14. Uso de estimaciones

Los estados financieros son preparados de acuerdo con las NIIF (NIC 37), y en consecuencia incluyen cifras que están basadas en el mejor estimado y juicio de la Administración. Los estimados hechos por la Administración incluyen entre otros, provisiones, estimaciones para cuentas de cobro dudoso, vida útil de los inmuebles, mobiliario, equipo y vehículos, período de amortización de activos intangibles y otros. Los resultados reales podrían diferir de tales estimados.

3.15. Deterioro en el valor de los activos

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista una indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros del activo sea mayor que su importe recuperable; esta pérdida debe registrarse cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si el activo se contabiliza por su valor revaluado. El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso.

A la fecha, no se tienen indicaciones internas ni externas que sugieran que existen pérdidas por deterioro en el valor de los activos, por lo que no ha estimado necesario hacer ajustes a los estados financieros.

3.16. Reserva legal

De acuerdo con el Código de Comercio se deben destinar el 5% de sus utilidades líquidas a la constitución de la reserva legal hasta alcanzar 20% del capital social.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

3.17. Prestaciones Legales

De acuerdo con la legislación costarricense los empleados despedidos sin justa causa y pensionados por la Caja Costarricense del Seguro Social gozarán de este beneficio. La Sociedad ha adoptado la política de no acumular una provisión para el pago de este pasivo contingente.

El 1 de marzo de 2001 entró en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983) en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un 3% calculado sobre el salario mensual del trabajador. Dicho aporte se hará durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años.

Asimismo, en el transitorio VII de dicha ley, se indica que ese 3% se conformará gradualmente y en forma proporcional como sigue:

- Un uno por ciento (1%) del salario a partir del primer mes del inicio del sistema.
- Otro uno por ciento (1%) a partir del decimotercer mes del inicio del sistema.
- El uno por ciento (1%) restante para completar el 3%.

PRICOSE es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que les apliquen, y de acuerdo con criterios de selección de las entidades gubernamentales podrían ser sujetas a una eventual revisión fiscal y de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) sobre las declaraciones de renta y planillas presentadas.

De acuerdo con la legislación laboral vigente los empleados despedidos sin justa causa o bien por muerte, incapacidad o pensión deben recibir el pago de auxilio de cesantía equivalente a 20 días de sueldo por cada año de trabajo con límite de ocho años.

Pricose registra como gasto del periodo el cálculo correspondiente al pago por preaviso y cesantía en caso de los despidos con responsabilidad patronal.

3.18. Cargas Sociales

Las remuneraciones reportadas en los últimos cinco años ante la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) están sujetas a revisión por parte de esta institución. Los criterios utilizados para la determinación de las remuneraciones sujetas a cargas sociales adoptadas por la compañía pueden diferir de aquellos que aplican las autoridades de la CCSS, quienes aplican criterios muy amplios en la definición de lo que son pagos a empleados afectos a cargas sociales.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

3.19. Exposición y Control de Riesgo

Esta nota revela información sobre los objetivos de la compañía, las políticas y procedimientos para medir y manejar el riesgo y la administración del capital.

La Junta Directiva es la responsable de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración en materia de riesgos, recayendo en este órgano director la responsabilidad del desarrollo y seguimiento de las políticas para la administración integral de riesgos.

La Junta Directiva verifica como la Gerencia monitorea el cumplimiento de las políticas y procedimientos para la Administración Integral de los riesgos a que se enfrenta la compañía:

(1) Riesgo de crédito

Es el riesgo de que se origine una pérdida financiera, como consecuencia de que un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumpla con sus obligaciones contractuales con PRICOSE.

La exposición al riesgo de crédito dependerá de las características individuales de cada cliente, también se ve influenciada por la gestión de los datos demográficos de los clientes de la compañía, el riesgo de impago de la industria, ya que estos factores influyen en el riesgo de crédito, sobre todo al presentarse circunstancias económicas deterioradas.

La exposición al riesgo de crédito es relativamente bajo, los saldos por cobrar de comisiones corresponden a montos pendientes por pagar del INS. Los montos por cobrar a los agentes se rebajan cada mes del pago de comisiones.

(2) Riesgo de Liquidez

Riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial ante la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

(3) Riesgo de tasa de interés

A la fecha de los presentes estados financieros, la entidad presenta una deuda con el BNCR en colones, las condiciones son la tasa básica pasiva más 3 puntos porcentuales. Dado la estabilidad de la tasa en el mercado, los riesgos por variaciones fuertes son bajos.

(4) Riesgo de tipo de cambio

Al cierre del presente ejercicio contable, mantiene saldos mínimos en moneda extranjera en sus cuentas de bancos. A nivel de cuentas por cobrar solamente existe un saldo pendiente de cobro, sobre las comisiones del INS. Sus pasivos los mantiene en moneda local.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de Setiembre de 2020

3.20 APROBACION DE JUNTA DIRECTIVA.

Los Estados Financiero de Pricose Primera Sociedad Agentes de Seguros al 30 de Septiembre del 2020 y sus respectivas notas fueron aprobados en la Sesión de Junta Directiva número 593, constando tal aprobación en Acuerdo Octavo del Miércoles 14 de Octubre de 2020 de dicha sesión.

3.21 HECHO RELEVANTE.

- a) El 04 de diciembre de 2018 fue publicado en el alcance 202 “Poder Legislativo Leyes” la ley No. 9635 “Fortalecimiento de Las finanzas Públicas”.
- b) Dicha Ley consta de 5 Títulos, donde el primero es una reforma integral a la Ley 6826 Ley General de sobre las Ventas para pasar al concepto de Ley del impuesto sobre valor agregado y el Título segundo es una reforma a la Ley 7092 Ley del impuesto sobre la renta.
- c) En el Título V de transitorios quedó establecido en artículo XL (cuarenta), que esta Ley entraría en Vigencia el 01 de julio del año 2019 tanto para el Título I como para el Título II.
- d) Con la entrada en vigencia de esa Ley, Pricose Primera Sociedad Agencia de Seguros S.A. se convierte en recaudador del Impuesto de Valor Agregado, debiendo cobrarlo a su cliente exclusivo por concepto de intermediación financiera en la comercialización de seguros del Instituto Nacional de Seguros, así mismo, debe cobrarlo por el servicio de la plataforma a los Agentes de seguros quienes contractualmente así lo suscribieron y pagarlo en el proceso de transferencia de las comisiones ganadas por cada agente.
- e) En el entorno macroeconómico, la emisión de primas de seguros personales proceden con el cobro de un 2% de IVA diferenciado, el cual podría afectar la comercialización de seguros personales en la medida que para el cliente es un costo más que debe pagar al adquirir el seguro, aclarando que en los seguros no personales ya se pagaba en el marco de la Ley anterior el 13%, caso del seguro de vehículos, las pólizas de seguros de Riesgos del trabajo han quedado exentas del IVA.
- f) El Reglamento de IVA, en su Capítulo I artículo # 6 ha establecido como hecho generador “ En la prestación de servicios, el hecho generador del impuesto se devenga al momento de la emisión del comprobante electrónico o de la prestación del servicio, lo que se configure primero. En el caso de que se realicen pagos anticipados a la prestación del servicio, o en aquellos servicios prestados por etapas o de tracto sucesivo, el hecho generador se producirá al cumplirse las condiciones para considerar vencido cada fase o etapa. **Tratándose de los servicios prestados al Estado**, el hecho generador **se producirá en el momento en que se percibe el pago**, por parte de la Administración Central, Poderes de la República entendido como Poder Ejecutivo, Judicial, Asamblea Legislativa y Tribunal Supremo de Elecciones, así como las **instituciones autónomas y semiautónomas**.
- g) El periodo 2019 solamente contemplará 25 quincenas de pago de comisiones vs las 26 quincenas que integrarán los resultados del periodo 2020 (debe tenerse en cuenta en términos de comparabilidad). Básicamente la segunda quincena de comisiones generadas por el INS del mes de Diciembre 2019 al ser pagadas en la primera semana de Enero 2020 han pasado a ser registro del periodo 2020. El INS paga dichas comisiones en Enero junto al IVA correspondiente, el impuesto al valor agregado generado será un registro del mes de Enero dado que en ese mes se emite la factura de comisiones de Pricose hacia el INS, esto al amparo de la entrada en vigencia de la Ley 9635, nueva aplicación de IVA y su reglamento el cual indica en su artículo #6 sobre hecho generador:
- h) Así mismo se aclara como hecho subsecuente que el Instituto Nacional de seguros pagó en el mes de julio 2019 el Impuesto al Valor Agregado que correspondía a esa 2da quincena de Junio 2019 que si se hubiera aplicado registro por devengo en Junio no hubiera estado afecto de ese impuesto de valor agregado. Sin embargo, se procede en concordancia con el alcance del reglamento al IVA y el artículo #6.
- i) De manera consistente a partir del 01 de julio, la fecha de pago de comisión será la base de registro contable, de forma que la liquidación y declaración de IVA sea consistente con ingresos para efecto de renta de cada periodo.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de Setiembre de 2020

3.22 Hecho Relevante.

Declaratoria estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por pandemia COVID-19.

El 16 de marzo de 2020, la Presidencia de la República de Costa Rica emitió el decreto Ejecutivo No 42227-MS-S, donde declara estado de emergencia nacional debido a la emergencia sanitaria por la enfermedad del covid – 19 (pandemia declarada por la OMS).

- a) Entendiéndose por pandemia una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países, es transcontinental y ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.
- b) El contexto de la pandemia conlleva a una crisis sanitaria, una crisis económica y una crisis social.
- c) Como crisis de salud, la propagación de la enfermedad sin control saturará servicios médicos, costos de atención medica incrementales y un disparo de mortalidad en cada país.
- d) La emergencia sanitaria causada por la expansión del virus COVID-19 y las medidas adoptadas por el Gobierno de Costa Rica al decretar el estado de Emergencia Sanitaria para proteger la salud y seguridad de los ciudadanos, contener la progresión de la enfermedad y reforzar el sistema de salud pública está teniendo al mismo tiempo importantes consecuencias sobre la economía costarricense, impacto ya presente en este trimestre de marzo a setiembre 2020 y que tendrá efecto en el futuro. Por esta razón, aclaramos con esta nota que tenemos una serie de impactos al cierre de setiembre que implican una tasa de desempleo cercano al 20%, contracción del PIB, contracción de impuestos cobrados por el estado costarricense, una disminución significativa de actividades económicas como el turismo, restaurantes, construcción, floricultura, industria de la aviación y transporte público entre otras.
- e) La actividad de seguros (industria a la que estamos vinculados) está eventualmente afecta a contracciones en la medida que los clientes han solicitado plazos especiales para pago, periodos de gracia para las primas de seguros o han perdido la capacidad de mantenerse como negocio en marcha, otros seguros como el caso de riesgos del trabajo tendrán una contracción vinculante con las tasas de desempleo y/o suspensión de contratos laborales.
- f) En los meses durante los que ya se está sufriendo las consecuencias de la crisis la sociedad costarricense extrae lecciones importantes que deben ser tenidas en cuenta al perfilar una hoja de ruta. Una de ellas es que necesitamos aprovechar a fondo el conocimiento y la tecnología para poder responder mejor a las demandas de los clientes, en especial en materia de salud, e impulsar la productividad. Otra lección de estos meses es que, para conseguir esas metas, podemos contar con la capacidad de reinventarse de las empresas donde las plataformas tecnológicas y los ambientes digitales son medios para continuar en contacto con los consumidores.
- g) La nueva realidad, sin tener materializada una vacuna contra covid-19 es que las empresas lidieran todo lo que resta del periodo fiscal 2020 contra el impacto económico que genera esta emergencia sanitaria y se espera al menos una contracción del 6% del PIB para el 2020 de acuerdo con el FMI.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4. DETALLE DE CUENTAS

4.1 DISPONIBILIDADES

Forman parte de este rubro las siguientes partidas:

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Disponibilidades	₡60,474,972	₡38,179,572	₡22,295,400
· Efectivo	595,000	1,400,973	(805,973)
· Depósitos a la vista en Entidades Financieras del País	59,879,972	36,778,599	23,101,373

- (1) Las cuentas corrientes están debidamente conciliadas contra los saldos y movimientos en los Estados Bancarios del Banco Nacional de Costa Rica para cada cuenta bancaria al 30 de Setiembre del 2020.

4.2 INVERSIONES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Inversiones e Instrumentos Financieros	₡306,875,985	₡293,098,874	₡13,777,111
· Inversiones Disponibles para la Venta	211,141,905	205,963,400	5,178,505
· Instrumentos Financieros Vencidos y Restringidos	94,654,964	85,700,000	8,954,964
· Cuentas y Productos por Cobrar Asociados e Inversiones	1,079,116	1,435,474	(356,358)

(*) El saldo de las Inversiones a la vista de corto plazo coincidentes con el monto reportado por la entidad financiera en donde se mantiene, Banco Nacional de Costa Rica y los intereses devengados están registrados como ingresos al 30 de Setiembre del 2020.

(**) Los Instrumentos Financieros Vencidos y Restringidos corresponden: a Garantía de Cumplimiento, la cual es exigida según normativa del INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS para los intermediarios con contratos vigentes y operar según las disposiciones del Contrato de Entidades Intermediarias de Seguros, la misma es aportada en un cien por ciento por los de Agentes de Seguros vinculados a Pricose, con lo que se respalda que la garantía ante el INS sea propiedad de los Agentes de Seguros y de manera solidaria, está constituida por certificados de inversión desmaterializados en custodia del puesto de Bolsa INS Valores..

(***) Las cuentas y productos por cobrar asociados e inversiones en instrumentos financieros corresponden: a los cupones de Intereses de la Garantía de Cumplimiento con el INS.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.3 CARTERA DE CREDITOS.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Cartera de Crédito	¢6,538,431	¢19,814,637	(¢13,276,206)
Cuentas y Productos por Cobrar Asociados y Cartera de Crédito: (a)	16,393,168	29,669,374	(13,276,206)
Estimación por deterioro cartera de Crédito	(9,854,737)	(9,854,737)	0

(a) Saldos en procesos legales y en cobro administrativo por ¢ 9,854,737 al 30/09/2020 y ¢ 9,854,737 al 30/09/2019.

4.4 COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR.

DETALLE DE CUENTA	2020	%	2019	%
Comisiones, Primas y Cuentas por Cobrar	¢97,469,156	100.00%	¢68,460,943	100.00%
• Digitacion por Cobrar al INS	0	0.00%	652,515	0.95%
• Impuesto Sobre Renta por Acreditar – Retención del 2%	97,469,156	100.00%	67,808,428	99.05%

Cada partida está debidamente conciliada con un detalle auxiliar. El monto del impuesto sobre la renta por acreditar corresponde a la acumulación del saldo a favor retenido por Hacienda vía retención de Ley efectuada por el INS durante el período fiscal 2020 y el periodo 2019, el cual es cobrado al Ministerio de Hacienda. Este saldo a favor lo debe reintegrar el Ministerio de Hacienda y se presenta solicitud de devolución 3 meses después del cierre fiscal (3 meses a partir del 31 de diciembre de cada año) para que sea considerado dentro del Presupuesto Nacional. PRICOSE se deduce del saldo a favor en Hacienda el monto correspondiente al Impuesto de Renta por Pagar, tanto al final del período como los anticipos de renta que se deben realizar. Por lo anterior PRICOSE, S.A. como ya procedió previamente en otros periodos, en caso de requerimiento de efectivo podría descontar las resoluciones pendientes con entidades financieras, de quienes ya hemos requerido sus servicios de descuento de resoluciones o con socios inversores quienes han colaborado con ese descuento de resolución.

(*) Por las nuevas disposiciones tributarias sobre IVA, ver Nota hecho Relevante 3.21, inciso f, en el periodo 2020 se registran l comisiones y digitaciones INS en el momento de pago y correspondiente facturación de IVA.

4.5 BIENES MUEBLES E INMUEBLES.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Bienes Muebles e Inmuebles	¢681,718,253	¢692,277,450	(¢10,559,197)
• Equipos y Mobiliario	38,011,206	38,011,206	0
• Vehículos	1,252,750	1,252,750	0
• Equipos de Computación	88,773,471	80,371,058	8,402,413
• Terrenos	311,010,395	311,010,395	0
• Edificios e Instalaciones	471,182,277	471,182,277	0
• (Depreciación Acumulada Bienes Muebles e Inmuebles)	(228,511,846)	(209,550,236)	(18,961,610)

Toda la partida de Bienes Muebles e Inmuebles cuenta con el auxiliar correspondiente que justifica cada subcuenta y la depreciación acumulada. Los saldos del valor de Terreno y de Edificio del periodo 2020, están ajustados al valor de un peritaje técnico realizado en Junio del 2018 (ver nota 4.11).

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.6 OTROS ACTIVOS.

El detalle es el siguiente:

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Otros Activos	¢3,679,148	4,061,243	(¢382,095)
· Gastos Pagados por Anticipado (a)	3,055,833	3,086,651	(30,818)
· Depósitos en garantía	623,315	623,315	0
· Activos Intangibles (b)	0	351,277	(351,277)

(a) Gastos Pagados por Anticipado, corresponden a seguros pagados por pólizas de Equipo Electrónico, Responsabilidad civil, valores en tránsito, incendio entre otras.

(b) Software en uso ¢ 80,633,028 – ¢ 80,633,028 Amortización = ¢ 0.00 (Setiembre 2020)
 ¢ 80,633,028 – ¢ 80,281,750 Amortización = ¢ 351,278 (Setiembre 2019)

4.7 OBLIGACIONES CON ENTIDADES

El detalle de contenido:

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Obligaciones con Entidades	¢40,138,594	¢54,190,149	(¢14,051,555)
· Operación BNCR 30679765 / tasa 10.15% (1)	0	3,432,896	(3,432,896)
· Operación BNCR 30679763 / tasa 10.10% (1)	36,103,594	49,951,280	(13,847,686)
· Cargos por pagar por obligaciones con entidades financieras y no financieras (2)	4,035,000	805,973	3,229,027

Las Obligaciones con Entidades corresponden:

(2) Obligaciones con entidades financieras a plazo, deuda a Largo Plazo que PRICOSE mantiene con el Banco Nacional de Costa Rica. Se refiere, a la 'Hipoteca por Pagar' por la compra de edificio el cual era propiedad de ese Banco, la Operación No. 30805795 ha quedado cancelada al 31/12/2019, la operación pendiente 30805794 se cancelaría en el año 2022.

(3) Premiaciones pendientes de asignar.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.8 CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Cuentas Por Pagar y Provisiones	¢419,339,320	¢402,478,216	¢16,861,104
· Acreedores por adquisición de Bienes y Servicios	9,196,694	9,331,078	(134,384)
· Impuesto de renta	-	-	-
· Impuesto de renta 2% retenido a agentes por pagar a Hacienda	4,039,510	4,571,218	(531,708)
· Aportaciones Patronales y Laborales por pagar	6,603,940	6,338,825	265,115
· Impuestos Retenidos a empleados por Pagar	295,381	539,379	(243,998)
· Impuesto al valor agregado por pagar	4,219,979	7,871,831	(3,651,852)
· Aguinaldo acumulado por pagar	14,476,790	13,104,422	1,372,368
· Impuestos Municipales	-	2,459,569	(2,459,569)
· Comisiones por asignar sobre Seguros	3,106,453	3,764,773	(658,320)
· Retenciones Ahorro reintegrable 2% Agentes, IVA por liquidar agentes	147,140,183	130,763,701	16,376,482
· Otros pasivos	495,300	1,795,906	(1,300,606)
· Efecto temporario por renta diferido	37,909,978	37,909,978	-
· Cuentas por pagar por servicios Bursátiles (Garantías Agentes)	191,855,112	184,027,536	7,827,576

Las Cuentas por Pagar y Provisiones correspondientes:

- 1- Acreedores por adquisición de Bienes y Servicios, en esta cuenta se registran a Las 'Retenciones por Pagar' correspondientes a las retenciones que se hacen a las oficinas coadyuvantes en comisiones, pertenecientes a Andas, Coopaseguros, ASOCOPRICOSE, INS-Gastos Médicos, Operadora de Pensiones del INS, Banco popular (Coopemex), INS-Vida Colectiva, Colectiva de Autos, fundamentalmente y los proveedores de suministros de operación.
- 2- Las aportaciones patronales que pagar, corresponde al pago que deberá realizarse a la Caja Costarricense del Seguro Social por cargas sociales.
- 3- Los Impuestos Retenidos a empleados por pagar son los Impuestos de renta por los salarios que exceden el límite exonerado llamado Impuesto al salario.
- 4- Aguinaldos Acumulados por Pagar Estos son gastos acumulados por pagar corresponden a los extremos laborales que PRICOSE, S.A., provisiona por los servicios personales según las disposiciones legales vigentes y de realización de un año, como aguinaldos y vacaciones.
- 5- Comisiones por pagar por colocación de seguros, son las obligaciones con Agentes, corresponde a las comisiones de la segunda quincena de cada mes que se cancelan en la primera semana de mes siguiente, dado el sistema de pago que utiliza el Instituto Nacional de Seguros.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

- 6- Las comisiones por asignar corresponden a comisiones remitidas por el INS donde está pendiente de identificar el Agente beneficiario de dicha comisión.
- 7- La retención que pagar de los agentes corresponde al saldo adeudado al agente por el equivalente de retención del 2% de renta que el INS debe retener a Pricose por efectos fiscales.
- 8- Cuentas por pagar por servicios Bursátiles, esta partida corresponde a cobros realizados a los Agentes, para respaldar la Garantía de Cumplimiento ante el INS, acumulativa para el periodo 2019 y periodo 2020. Se liquida la diferencia a cada Agente, posterior a que INS, da conocimiento de la garantía del año en curso.

4.9 OTROS PASIVOS

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Ingresos diferidos	₡0	₡3,352,719	(₡3,352,719)
Productos de cartera en administración temporal	-	3,352,719	(3,352,719)

4.10 CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MINIMO DE FUNCIONAMIENTO.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Capital Social y Capital Mínimo Funcionamiento	₡81,181,664	₡80,667,856	₡513,808
• Capital Pagado (a)	83,236,896	83,236,896	-
• Acciones en Tesorería (b)	(2,055,232)	(2,569,040)	513,808

(a) PRICOSE cuenta con 162 acciones emitidas de ₡513.808,00 cada uno. En Asamblea Extraordinaria celebrada el 03 de Julio de 2008, se capitalizaron las Utilidades Retenidas por ₡34.636.896,00 y se incrementó el Capital Social, lo que produjo que la acción pasara de un valor nominal de constitución de ₡300.000,00 a ₡513.808,00.

(b) Corresponde a 4 acciones adquiridas y disponibles para recolocación (tesorería) al 30/09/2020 .

4.12 AJUSTE AL PATRIMONIO

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Ajustes al Patrimonio	₡478,441,937	₡478,441,937	₡-
• Superávit por revaluación de Activos (*)	478,441,937	478,441,937	-

(*) Se realizó ajuste sobre valor del Superávit del Edificio y Terreno de conformidad con peritaje técnico realizado en Julio del 2013 y Junio del 2018.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.13 RESERVAS PATRIMONIALES.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019
Reservas Patrimoniales	¢16,647,379	¢16,647,379
Reserva Legal	16,647,379	16,647,379

Base de cálculo:

Artículo 143 código de comercio: “- De las utilidades netas de cada ejercicio anual deberá destinarse un cinco por ciento (5%) para la formación de un fondo de reserva legal, obligación que cesará cuando el fondo alcance el veinte por ciento (20%) del capital social. Si una vez hecha esa reserva, y las previstas en la escritura social, la asamblea acordare distribuir utilidades, los accionistas adquirirán, frente a la sociedad, un derecho para el cobro de los dividendos que les correspondan.

Capital Acciones: ¢ 83,236,896 x 20% = ¢ 16,647,379 reserva legal.

4.14 RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Resultados Acumulado (Pérdida) de Ejercicios Anteriores	¢75,321,903	¢57,527,960	¢17,793,943
· Utilidades Acumuladas de Ejercicios Anteriores	111,447,561	93,653,618	17,793,943
· Pérdidas Acumuladas de Ejercicios Anteriores – NIIF-	(36,125,658)	(36,125,658)	-

(1) Efecto de conversión a normativa NIIF realizado en el periodo 2011.

RESULTADO DEL PERIODO (ESTADO DE RESULTADOS) “ER”

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Resultado Periodo (Después de Impuestos)	¢45,685,148	¢22,586,502	¢23,098,647
Impuesto de Renta del periodo	0	0	0
Utilidad Después de Impuestos	45,685,148	22,586,502	23,098,647

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.15 GASTOS DE ADMINISTRACION

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Gastos de Administración	₡325,283,372	₡313,386,186	₡11,897,186
<u>Gastos de Personal</u>			
Salarios y cargas sociales	216,561,044	209,931,892	6,629,152
Vestimenta, capacitaciones y otros incentivos	1,048,114	3,964,180	(2,916,066)
1- Subtotal Gastos de personal No Técnico	217,609,158	213,896,072	3,713,086
<u>Gasto por Servicios Externos</u>			-
Digitación pagada a oficinas	8,187,999	13,295,306	(5,107,307)
Honorarios de abogado, auditoría externa, auditoría interna y otros	46,770,422	27,924,958	18,845,464
2- Subtotal Gastos por Servicios Externos No técnico	54,958,421	41,220,264	13,738,157
<u>Gastos de Movilidad y Comunicaciones</u>			
Teléfono, internet, combustibles, parqueos, encomiendas, videoconferencia y similares	11,485,921	13,308,713	(1,822,792)
Alquiler de vehículos	-	147,925	(147,925)
3- Subtotal Gastos Movilidad y comunicaciones No Técnico	11,485,921	13,456,638	(1,970,717)
<u>Gastos de Infraestructura</u>			
Gasto por Depreciación	13,968,532	13,949,242	19,290
Agua, energía eléctrica	884,989	956,570	(71,581)
Cuotas de condominio	6,283,567	5,883,335	400,232
Seguros sobre bienes	1,269,812	2,220,639	(950,827)
Mantenimiento de edificio /Alquileres de equipo /otros	4,185,721	9,578,690	(5,392,969)
4- Subtotal Gastos Infraestructura No Técnico	26,592,621	32,588,474	(5,995,853)
<u>Gastos Generales</u>			
Seguros transportes valores, responsabilidad civil	7,662,327	4,715,782	2,946,545
Papelería / útiles de oficina / suscripciones	410,399	1,115,357	(704,958)
Mantenimiento equipo cómputo y de oficina	2,068,770	2,777,702	(708,932)
Amortización de software / Licencias software	1,635,398	747,916	887,48
Gastos de promoción / convivio / asamblea accionistas /licencias software	2,860,357	2,867,980	(7,623)
5- Subtotal Gastos por Gastos Generales	14,637,251	12,224,737	2,412,514

Gastos de personal son las aplicaciones salariales pagadas a los colaboradores de PRICOSE (32 colaboradores en promedio para el periodo 2020) para las diferentes plataformas de servicios de la organización y su administración.

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

Gastos Por Servicios Externos: Son los gastos que la administración subcontrata como Auditoría Interna, Auditoría Externa, Abogado de Empresa y Soporte servicios software entre otros.

Gastos de Movilidad y Comunicaciones: Son los rubros de que la administración necesita para poder operar utilizando los medios tecnológicos y mecánicos se registran estos gastos como alquiler de vehículos, Teléfonos fax e Internet.

Gastos de Infraestructura: En estos gastos se registró todo lo que es el mantenimiento del edificio, así como todas las mejoras reparaciones para su buen funcionamiento, también está incluido el mantenimiento del Equipo de Cómputo al igual que los servicios públicos de Agua Electricidad por lo tanto también se toma en cuenta el desgaste y depreciación que sufren estos con el transcurso del tiempo.

Gastos Generales: Son los demás gastos que la administración necesita para poder operar, como son otros seguros, papelería y útiles, otros materiales suscripciones y afiliaciones, la publicidad y promoción, los gastos de representación y otros.

4.16 GASTOS GENERALES.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Gastos Generales	₡14,637,251	₡12,224,737	₡2,412,514
Seguros transportes valores, responsabilidad civil	7,662,327	4,715,782	2,946,545
Papelería / útiles de oficina / suscripciones	410,399	1,115,357	(704,958)
Mantenimiento equipo computo y de oficina	2,068,770	2,777,702	(708,932)
Amortización de software	1,635,398	747,916	887,482
Gastos convivio	-	-	-
Gastos de promoción / asamblea accionistas /foros/publicaciones	2,860,357	2,867,980	(7,623)

4.17 GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Gastos Operativos Diversos	₡194,491,469	₡202,033,098	(₡7,541,629)
Gasto por Premios	184,104,195	190,616,543	(6,512,348)
Impuestos Municipales y otros impuestos	8,930,295	8,141,164	789,131
Otros Gastos operativos	1,368,506	2,687,174	(1,318,668)
Donaciones	88,473	588,217	(499,744)

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

4.18 GASTOS FINANCIEROS.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Gastos Financieros	₡16,224,363	₡23,512,731	(₡7,288,368)
• Gastos Financieros por obligaciones con Entidades Financieras	3,068,082	5,013,496	(1,945,414)
• Pérdidas por Diferencial cambiario y unidades de Desarrollo (UP)	7,083,987	11,833,931	(4,749,944)
• Gastos financieros por otros pasivos	6,072,294	6,665,304	(593,010)

Gastos Financieros: Se registran principalmente los intereses cobrados por el BNCR a razón del crédito otorgado para la compra del edificio, intereses por concepto de garantías en custodia, las comisiones bancarias por el uso del Internet Banking, faltantes de operación, cuentas incobrables y el diferencial cambiario y cargos en pago de obligaciones.

Como se detalló en la nota 3.3, la fluctuación de tipo de cambio del colón con relación al dólar incide como impacto financiero conforme se revaloricen los activos y pasivos en la moneda de atesoramiento extranjera (dólar).

4.19 INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Ingresos por Comisiones por Servicios	₡2,315,874,718	₡2,302,078,647	₡13,796,071
• Comisiones por colocación de Seguros pagadas por el INS.	2,002,349,010	1,993,470,175	8,878,835
• Plataforma Servicio Pricose.	287,010,536	281,506,476	5,504,060
• Plataforma Servicio Pricose s/premio.	26,515,171	27,101,996	(586,825)

Los ingresos por comisiones por colocación de seguros son aquellos ingresos que percibe PRICOSE, S.A. derivados por el ejercicio de la actividad o atribuibles a ella. Son 100% depósitos realizados por el Instituto Nacional de Seguros de conformidad con contrato de comercialización de seguros exclusivamente para esa entidad y corresponde a un porcentaje sobre las primas cobradas.

(*) En la Nota 3.20 de Hechos relevantes de detalla por qué en el periodo 2019 solamente contempla 25 quincenas de pago de comisiones vs las 26 quincenas que integraran los resultados del periodo 2020 (debe tenerse en cuenta en términos de comparabilidad).

Básicamente la segunda quincena de comisiones generadas por el INS del mes de Diciembre 2019 al ser pagadas en la primera semana de Enero 2020 han pasado a ser registro del periodo 2020.

El INS paga dichas comisiones en Enero junto al IVA correspondiente, el impuesto al valor agregado generado será un registro del mes de Enero dado que en ese mes se emite la factura de comisiones de Pricose hacia el INS, esto al amparo de la entrada en vigencia de la Ley 9635, nueva aplicación de IVA y su reglamento el cual indica en su artículo #6 sobre hecho generador:

“...Tratándose de los servicios prestados al Estado, el hecho generador se producirá en el momento en que se percibe el pago, por parte de la Administración Central, Poderes de la República entendido

PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros, S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 30 de Setiembre de 2020

como Poder Ejecutivo, Judicial, Asamblea Legislativa y Tribunal Supremo de Elecciones, así como las **instituciones autónomas y semiautónomas.**"

4.20 INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS (a).**

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Ingresos Operativos Diversos	¢261,261,338	¢254,944,015	¢6,317,323
Premios / incentivos por gestión INS	184,455,411	195,209,793	(10,754,382)
Digitación integrada Pricose	30,084,046	23,092,981	6,991,065
Digitación en línea oficinas	3,714,137	9,421,834	(5,707,697)
Ingresos servicio agentes IVA/CONTABILIDAD	18,748,328	-	18,748,328
Otros ingresos Operativos	4,329,313	12,150,595	(7,821,283)
Productos financieros	19,930,105	15,068,810	4,861,294

(a) Otros ingresos percibidos tales como; Premios recibidos del INS por producción y metas, comisiones recuperadas sobre carteras de agentes desacreditados y transferidas por irregularidades, digitación y otros productos financieros.

4.21 GASTOS POR OPERACIONES DE SERVICIOS.

DETALLE DE CUENTA	2020	2019	VARIACION
Gastos por comisiones por servicios	¢1,995,451,704	¢1,995,504,144	(¢52,440)
· Comisiones por colocación de Seguros	1,995,451,704	1,995,504,144	(52,440)

Los gastos por comisiones por servicios son aquellos gastos que paga PRICOSE, S.A. directamente a los Agentes de Seguros sobre su producción, por sus comisiones. Son 100%, generadas sobre comisiones pagadas por el INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS.

Contractualmente está establecido que el 100% de las comisiones que recibe Pricose del INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS son propiedad de los Agentes de Seguros, Pricose paga como gastos por colocación de Seguros ese 100% menos lo que cobra por concepto de su plataforma de servicios de servicios a dichos Agentes.

Dado lo anterior y debido a lo indicado en la nota 4.19, una contracción en los ingresos por comisiones repercutirá en una contracción en el gasto por comisiones.